

RELATÓRIO DE GESTÃO DA OUVIDORIA-GERAL DO ESTADO NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025

e-SIC



STC
Secretaria de Estado de
Transparência e Controle

2º TRIMESTRE / 2025

Abril • Maio • Junho

SECRETARIA DE ESTADO DE TRANSPARÊNCIA E CONTROLE - STC

Av. Professor Carlos Cunha, S/N, Edifício Nagib Haickel – Calhau

CEP: 65076-820

www.stc.ma.gov.br

Carlos Orleans Brandão Junior
Governador do Estado do Maranhão

Raul Cancian Mochel
Secretário de Estado de Transparência e Controle

Raimundo Oliveira Filho
Ouvidor-Geral do Estado

Paulo Sérgio Monteiro Bello
Auditor-Geral do Estado

Daniel Barros e Silva Ramos
Corregedor-Geral do Estado

Steferson Lima Costa Ferreira
Secretário Adjunto de Transparência

Danielle Mesquita de França Sousa
Secretária Adjunta de Administração e Finanças

DADOS DO SISTEMA E-SIC NO SEGUNDO TRIMESTRE DE 2025

1.1. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO

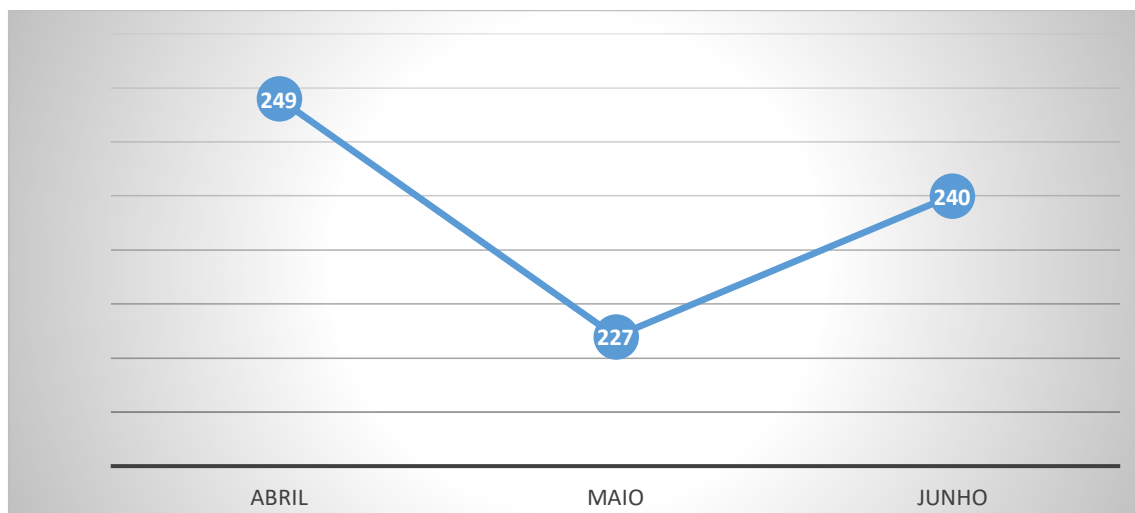
A seguir, são apresentados dados relativos aos pedidos de acesso à informação registrados no Sistema Eletrônico do Serviço de Informação ao Cidadão (e-SIC), no período de 1º de abril a 30 de junho de 2025. A consulta e extração dos dados da base do sistema ocorreu em 30 de junho de 2025.

1.1.1. Evolução mensal

No segundo trimestre de 2025, os órgãos e entidades do Poder Executivo do Estado do Maranhão receberam **716 (setecentos e dezesseis) pedidos de acesso à informação**.

Segue evolução mensal das solicitações de acesso no referido período:

MÊS	QUANTIDADE	PERCENTUAL
Abril	249	35%
Maio	227	31%
Junho	240	34%
TOTAL	716	100%

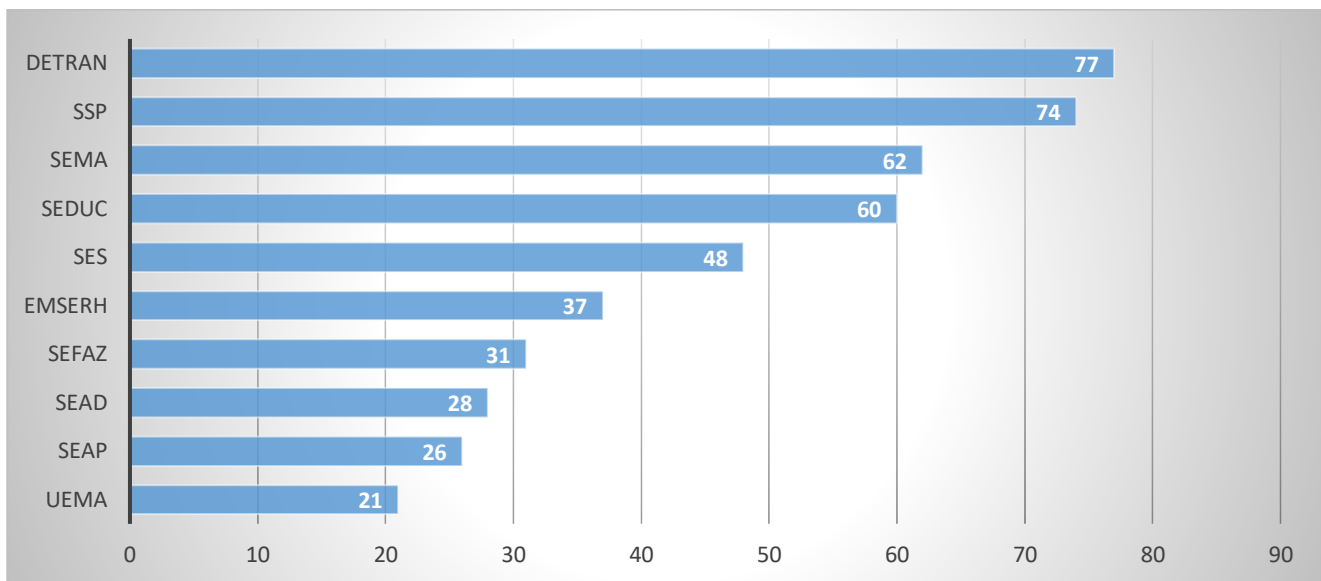


1.1.2. Pedidos por órgão

Seguem os órgãos do Poder Executivo, relacionados em ordem decrescente dos respectivos quantitativos de pedidos e respectivos percentuais:

1	DETRAN	77	10,75%
2	SSP	74	10,34%
3	SEMA	62	8,66%
4	SEDUC	60	8,38%
5	SES	48	6,70%
6	EMSERH	37	5,17%
7	SEFAZ	31	4,33%
8	SEAD	28	3,91%
9	SEAP	26	3,63%
10	UEMA	21	2,93%
11	PROCON	20	2,79%
12	SECMA	17	2,37%
13	CAEMA	15	2,09%
14	SEPLAN	15	2,09%
15	PGE	14	1,96%
16	AGED	11	1,54%
17	IPREV	11	1,54%
18	SINFRA	11	1,54%
19	EMAP	10	1,40%
20	SEDES	10	1,40%
21	STC	10	1,40%
22	SEGOV	9	1,26%
23	MAPA	8	1,12%
24	SEDEL	8	1,12%
25	SEDIHPOP	8	1,12%

26	ITERMA	7	0,98%
27	IMESC	6	0,84%
28	CC	5	0,70%
29	MOB	5	0,70%
30	SECTI	5	0,70%
31	JUCEMA	4	0,56%
32	SEINC	4	0,56%
33	EGMA	3	0,42%
34	IEMA	3	0,42%
35	SAGRIMA	3	0,42%
36	SECID	3	0,42%
37	SECOM	3	0,42%
38	SETUR	3	0,42%
39	UEMASUL	3	0,42%
40	AGEM	2	0,28%
41	GASMAR	2	0,28%
42	SAF	2	0,28%
43	SEDEPE	2	0,28%
44	SEMU	2	0,28%
45	SETRES	2	0,28%
46	AGERP	1	0,14%
48	FAPEMA	1	0,14%
49	SECAP	1	0,14%
50	SEG	1	0,14%
51	SEIR	1	0,14%
52	SEDIRF	1	0,14%
TOTAL GERAL		716	100,00%

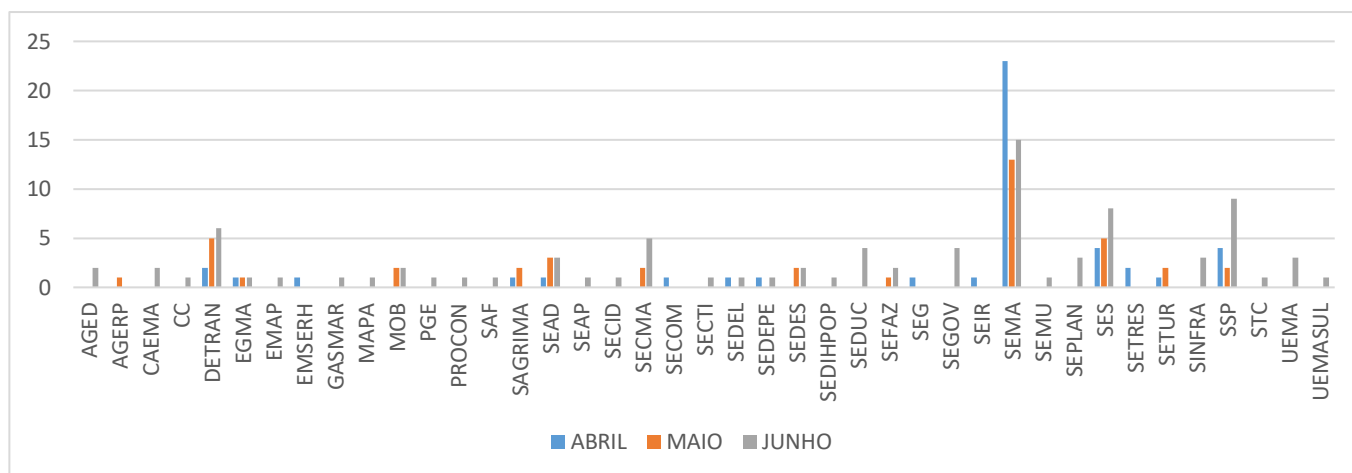


1.1.3. Pedidos em tramitação por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação em tramitação no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Em Tramitação			
	Abril	Maio	Junho	Total
AGED	0	0	2	2
AGERP	0	1	0	1
CAEMA	0	0	2	2
CC	0	0	1	1
DETRAN	2	5	6	13
EGMA	1	1	1	3
EMAP	0	0	1	1
EMSERH	1	0	0	1
GASMAR	0	0	1	1
MAPA	0	0	1	1

MOB	0	2	2	4
PGE	0	0	1	1
PROCON	0	0	1	1
SAF	0	0	1	1
SAGRIMA	1	2	0	3
SEAD	1	3	3	7
SEAP	0	0	1	1
SECID	0	0	1	1
SECMA	0	2	5	7
SECOM	1	0	0	1
SECTI	0	0	1	1
SEDEL	1	0	1	2
SEDEPE	1	0	1	2
SEDES	0	2	2	4
SEDIHPOP	0	0	1	1
SEDUC	0	0	4	4
SEFAZ	0	1	2	3
SEG	1	0	0	1
SEGOV	0	0	4	4
SEIR	1	0	0	1
SEMA	23	13	15	51
SEMU	0	0	1	1
SEPLAN	0	0	3	3
SES	4	5	8	17
SETRES	2	0	0	2
SETUR	1	2	0	3
SINFRA	0	0	3	3
SSP	4	2	9	15
STC	0	0	1	1
UEMA	0	0	3	3
UEMASUL	0	0	1	1

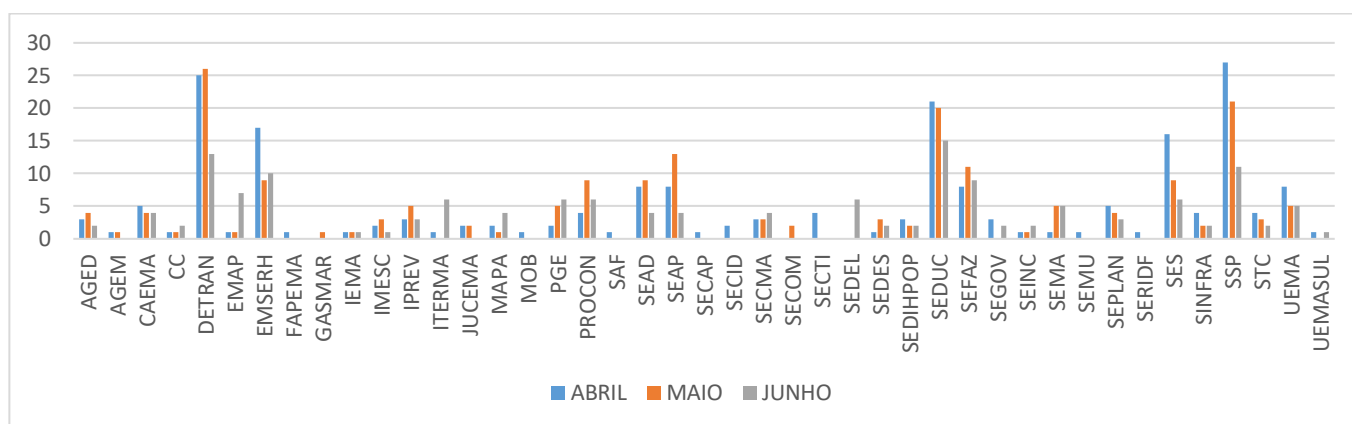


1.1.4. Pedidos respondidos por órgão

O quadro abaixo consolida os pedidos de acesso à informação respondidos no período, elencados por órgão requisitado e por mês:

ÓRGÃO	Respondidos			
	Abril	Maio	Junho	Total
AGED	3	4	2	9
AGEM	1	1	0	2
CAEMA	5	4	4	13
CC	1	1	2	4
DETRAN	25	26	13	64
EMAP	1	1	7	9
EMSERH	17	9	10	36
FAPEMA	1	0	0	1
GASMAR	0	1	0	1
IEMA	1	1	1	3
IMESC	2	3	1	6
IPREV	3	5	3	11

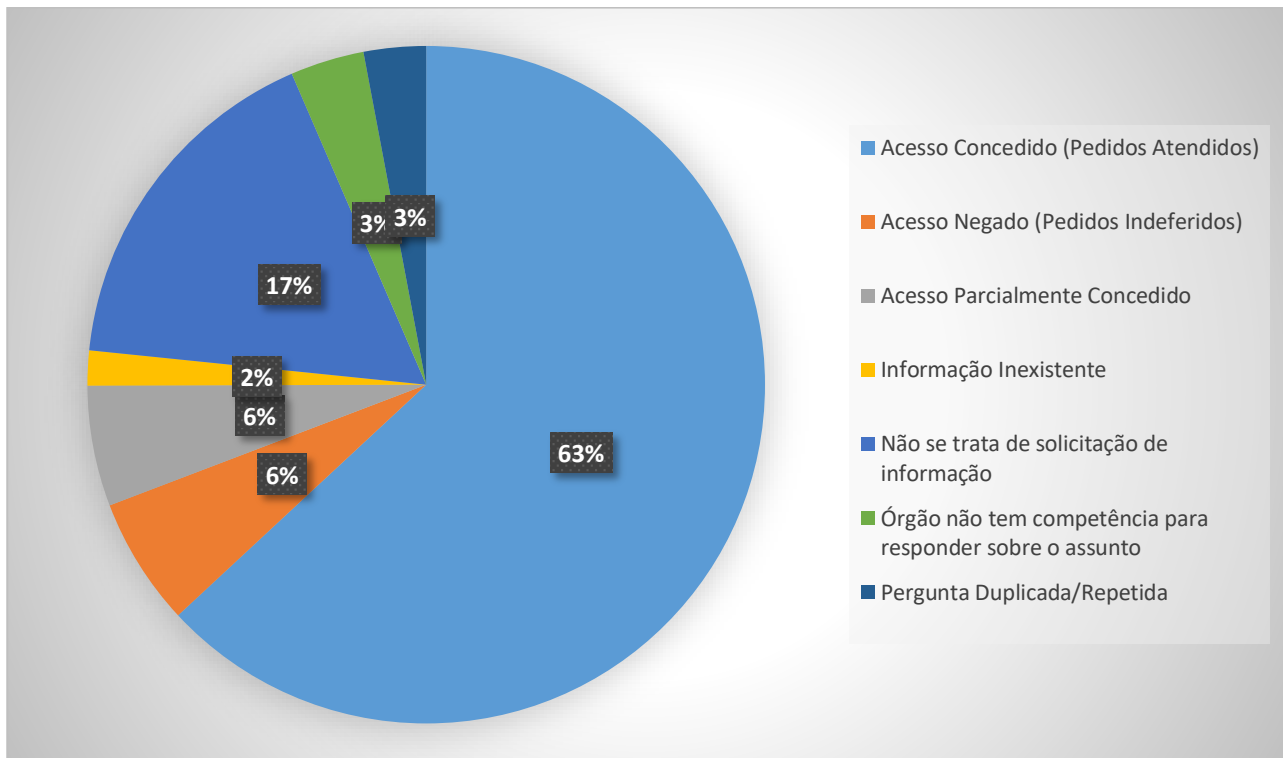
ITERMA	1	0	6	7
JUCEMA	2	2	0	4
MAPA	2	1	4	7
MOB	1	0	0	1
PGE	2	5	6	13
PROCON	4	9	6	19
SAF	1	0	0	1
SEAD	8	9	4	21
SEAP	8	13	4	25
SECAP	1	0	0	1
SECID	2	0	0	2
SECMA	3	3	4	10
SECOM	0	2	0	2
SECTI	4	0	0	4
SEDEL	0	0	6	6
SEDES	1	3	2	6
SEDIHPOP	3	2	2	7
SEDUC	21	20	15	56
SEFAZ	8	11	9	28
SEGOV	3	0	2	5
SEINC	1	1	2	4
SEMA	1	5	5	11
SEMU	1	0	0	1
SEPLAN	5	4	3	12
SERIDF	1	0	0	1
SES	16	9	6	31
SINFRA	4	2	2	8
SSP	27	21	11	59
STC	4	3	2	9
UEMA	8	5	5	18
UEMASUL	1	0	1	2



1.1.5. Categorias de respostas

Segue visão detalhada e gráfico demonstrativo dos pedidos de acesso respondidos no período, excluídos aqueles “Em tramitação”, conforme as categorias de resposta:

Categorias de respostas	Quantidade	Percentual
Acesso Concedido (Pedidos Atendidos)	340	63%
Acesso Negado (Pedidos Indeferidos)	33	6%
Acesso Parcialmente Concedido	31	6%
Informação Inexistente	9	2%
Não se trata de solicitação de informação	91	17%
Órgão não tem competência para responder sobre o assunto	19	4%
Pergunta Duplicada/Repetida	16	3%
TOTAL	539	100%



1.1.6. Tempo médio de resposta

Seguem os tempos médios de resposta de pedidos por órgão, referentes aos pedidos de acesso cadastrados no segundo trimestre de 2025:

ÓRGÃO		Tempo Médio de Resposta (dias)	Quantidade de Pedidos
1	JUCEMA	2	4
2	PGE	4	14
3	SEFAZ	6	31
4	CAEMA	7	15
5	EMAP	7	10
6	EMSERH	7	37
7	IPREV	8	11
8	PROCON	8	20

9	STC	8	10
10	IMESC	9	6
11	AGED	10	11
12	FAPEMA	10	1
13	IEMA	11	3
14	SEDEL	12	8
15	SEINC	13	4
16	SEGOV	14	9
17	SSP	14	74
18	UEMA	14	21
19	CC	15	5
20	SEMA	15	62
21	AGEM	16	2
22	DETRAN	16	77
23	SECMA	16	17
24	SEDUC	16	60
25	ITERMA	17	7
26	SEAD	17	28
27	SEDIHPOP	18	8
28	SEAP	19	26
29	SECTI	19	5
30	SEDES	20	10
31	SES	21	48
32	MAPA	22	8
33	SECID	22	3
34	GASMAR	25	2
35	SECOM	26	3

36	SEPLAN	28	15
37	MOB	32	5
38	SECAP	32	1
39	SAF	33	2
40	SEMU	33	2
41	SINFRA	47	11
42	UEMASUL	48	3
43	SERIDF	59	1

1.1.7. Recursos, por instância e situação

Segue visão dos recursos, por instância e situação, na data da consulta e extração dos dados (30 de Junho de 2025):

Situação	Quantidade por instância		
	1ª Instância	2ª Instância	CMRI
Em Tramitação	11	0	0
Respondido	46	7	0
TOTAL	57	7	0